



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.03.2015

г. Липецк

№ 205

Об утверждении конфликтной комиссии Липецкой области в 2015 году при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования» (далее – Порядок) и в целях нормативного обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Липецкой области в 2015 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Состав конфликтной комиссии Липецкой области в 2015 году при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования согласно приложению 1.

1.2. Положение о конфликтной комиссии Липецкой области в 2015 году при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования согласно приложению 2.

2. Старшему инженеру вспомогательной службы Е.Н. Пиндюрину в рамках информационного обеспечения государственной итоговой аттестации разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образования и науки Липецкой области в сети Интернет по адресу <http://www.deptno.lipetsk.ru>

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель
начальника управления

С.Н. Косарев

Приложение 1
к приказу управления образования
и науки Липецкой области
«Об утверждении конфликтной
комиссии Липецкой области в 2015 году
при проведении государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего
образования»
от 16.03.2015 № 205

Состав
конфликтной комиссии Липецкой области в 2015 году при проведении
государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего
общего образования

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Место работы	Должность
1.	Притужалова Ольга Анатольевна председатель	ГАУДПО ЛО «Институт развития образования»	проректор
2.	Левашов Руслан Владимирович заместитель председателя	Управление образования и науки Липецкой области	заместитель начальника отдела
3.	Азарина Марина Александровна	Г(О)БУ «Центр мониторинга и оценки качества образования»	главный специалист
4.	Киселёв Дмитрий Сергеевич	Управление образования и науки Липецкой области	ведущий специалист-эксперт
5.	Левченко Наталья Ивановна	Отдел образования администрации Задонского района	начальник
6.	Мезенцева Валентина Викторовна	Г(О)БУ Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи	педагог-психолог
7.	Скопинцев Владимир Алексеевич	Общественная палата Липецкой области	ответственный секретарь
8.	Хадакова Елена Ахмедовна	ГАУДПО ЛО «Институт развития образования»	преподаватель
9.	Шведун Денис Владимирович	МБОУ СОШ № 18 г.Липецка	директор
10.	Горбунова Галина Ивановна	ОАУ С(К)О школа-интернат III-IV вида	заместитель директора
11.	Яковлева Елена Сергеевна	Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд»	член президиума

Приложение 2
к приказу управления образования
и науки Липецкой области
«Об утверждении конфликтной
комиссии Липецкой области в 2015 году
при проведении государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего
образования»
от 16.03.15 № 205

Положение
о конфликтной комиссии Липецкой области в 2015 году
при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования

I. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия Липецкой области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – конфликтная комиссия) создается в целях рассмотрения апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами экзамена.

1.2. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет требований Порядка и неправильным оформлением экзаменационной работы.

1.3. Конфликтная комиссия утверждается приказом управления образования и науки Липецкой области (далее – Управление).

1.4. Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций размещается в средствах массовой информации не позднее чем за месяц до начала экзаменов;

1.5. Место расположения конфликтной комиссии:

398035, г.Липецк, ул.Циолковского, д.18, каб.114;

тел.(4742) 32-94-69;

факс: (4742) 34-75-09;

адрес электронной почты: rcoi@obluno.lipetsk.su

режим работы: понедельник-четверг: 08.30 - 17.30

пятница: 08.30 – 16.30

суббота, воскресенье – выходные дни.

II. Состав и структура конфликтной комиссии

2.1. Состав конфликтных комиссий формируется из представителей Управления, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, научных, общественных и иных организаций и объединений.

2.2. В состав конфликтной комиссии не включаются члены государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) и предметных комиссий.

2.3. Общее руководство и координацию деятельности конфликтной комиссии осуществляет ее председатель.

III. Функции конфликтной комиссии

3.1. Конфликтная комиссия выполняет следующие функции:

принимает и рассматривает апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций обучающихся, выпускников прошлых лет;

информирует обучающихся, выпускников прошлых лет, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятых решениях.

3.2. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, выпускника прошлых лет, протоколы устных ответов обучающегося, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся обучающимся, выпускником прошлых лет, подавшим апелляцию.

IV. Организация работы конфликтной комиссии

4.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

4.2. Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА обучающийся, выпускник прошлых лет подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

4.3. Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА и заключение о результатах проверки передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию в день проведения экзамена.

4.4. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка ГИА не более двух рабочих дней.

4.5. По результатам рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат ГИА, по процедуре которого обучающимся, выпускником прошлых лет была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся, выпускнику прошлых лет предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием проведения ЕГЭ, ГВЭ.

4.6. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

4.7. Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также непосредственно в конфликтную комиссию.

4.8. Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

4.9. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в региональном центре обработки информации (далее – РЦОИ), предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся обучающимся, выпускником прошлых лет, подавшим апелляцию.

4.10. Указанные материалы предъявляются обучающемуся, выпускнику прошлых лет (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Обучающийся, выпускник прошлых лет письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

4.11. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету.

В случае, если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ (в том числе заданий с выбором ответа или с кратким ответом), по критериям оценивания.

4.12. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами не более четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

4.13. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ, предметную комиссию для пересчета результатов ГИА.

4.14. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу обучающегося, выпускника прошлых лет, подавшего апелляцию.

4.15. При рассмотрении апелляции при желании присутствуют обучающиеся, выпускники прошлых лет и (или) его родители (законные представители), общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке, а также члены ГЭК (по решению председателя ГЭК), должностные лица Рособнадзора, сотрудники Управления.

4.16. Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

4.17. Решения конфликтная комиссия принимает простым большинством голосов участвующих в заседании членов конфликтной комиссии при условии присутствия на заседании не менее 50% состава конфликтной комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя конфликтной комиссии.

4.18. Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми членами конфликтной комиссии, участвующими в заседании.